



创造美好的客户体验

浙江远传信息技术股份有限公司

股票代码：834841

产品和服务

呼叫中心行业全产业链产品和服务覆盖

软硬件

- 全媒体呼叫中心系统U-IPCC
- 全媒体运营管理系统U-CCMS
- 全媒体知识管理系统U-CKMS
- 语音分析系统U-SAS
- 智能语音质检系统U-SQMS
- 智能客服机器人系统U-ICSR
- 企业统一通信客户端U-CC
- 大数据平台、来电客户标签识别
- 短彩信平台 小额支付平台
- 系统集成服务



BPO服务

- 客服中心全业务外包
- 客服、管理人员输出
- 客服中心客服人员专业培训
- 客服中心管理人员专业培训
- 客服中心线路、场地、平台租赁服务

咨询服务

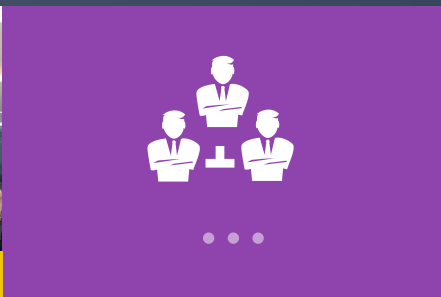
- 呼叫中心建设规划咨询
- 呼叫中心服务规划设计咨询
- 呼叫中心运营管理能力提升咨询
- 呼叫中心服务体验管理咨询
- 呼叫中心数据管理咨询
- 呼叫中心CCSO认证指导咨询

BPO

从杭州走向全国
从1个基地到5个基地



重庆基地



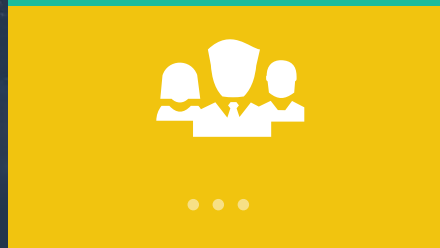
江苏基地



杭州基地



江苏松下基地



建设中的黄山基地



IPCC

成功服务全国100余家城商行
经受金融体系的严格考验

成功服务红狮水泥等大型传统制造业
帮助实现互联网+转型

SaaS即将商用



大数据

客户标签

语音转译

客户画像

统计分析

敏感号码识别

场景优化



互联网



呼叫中心

移动互联网



全媒体联络中心

远传为全媒体呼叫中心终极画像



云化

01

知化

02

融化

03



“云化”的服务



UTRY

全媒体呼叫中心系统

云客服平台

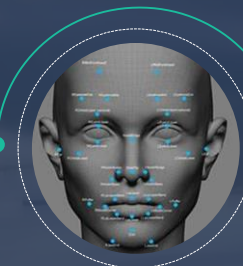
“知化” 的服务

+ 人工智能

+ 大数据技术

+ 生物识别

+ 云计算 ...



+ 主动服务

+ 精准营销

+ 个性化推荐

+

UTRY ——

语音分析系统

• 智能语音质检系统

• 智能客服机器人

• 大数据平台

“融化”的服务



线上线下融合



组织边界消融



服务营销融合

UTRY ——

服务设计咨询

·

客户体验咨询

移动端U-CC

互联网



呼叫中心

移动互联网



全媒体联络中心

物联网



联接中心

物联网时代常见连接方式和应用场景



物联网时代的 联接中心



云平台



协同中心



数据
存储
中心



数据
分析
中心



服务
营销
中心

万物互联意味着服务是每时每刻的状态

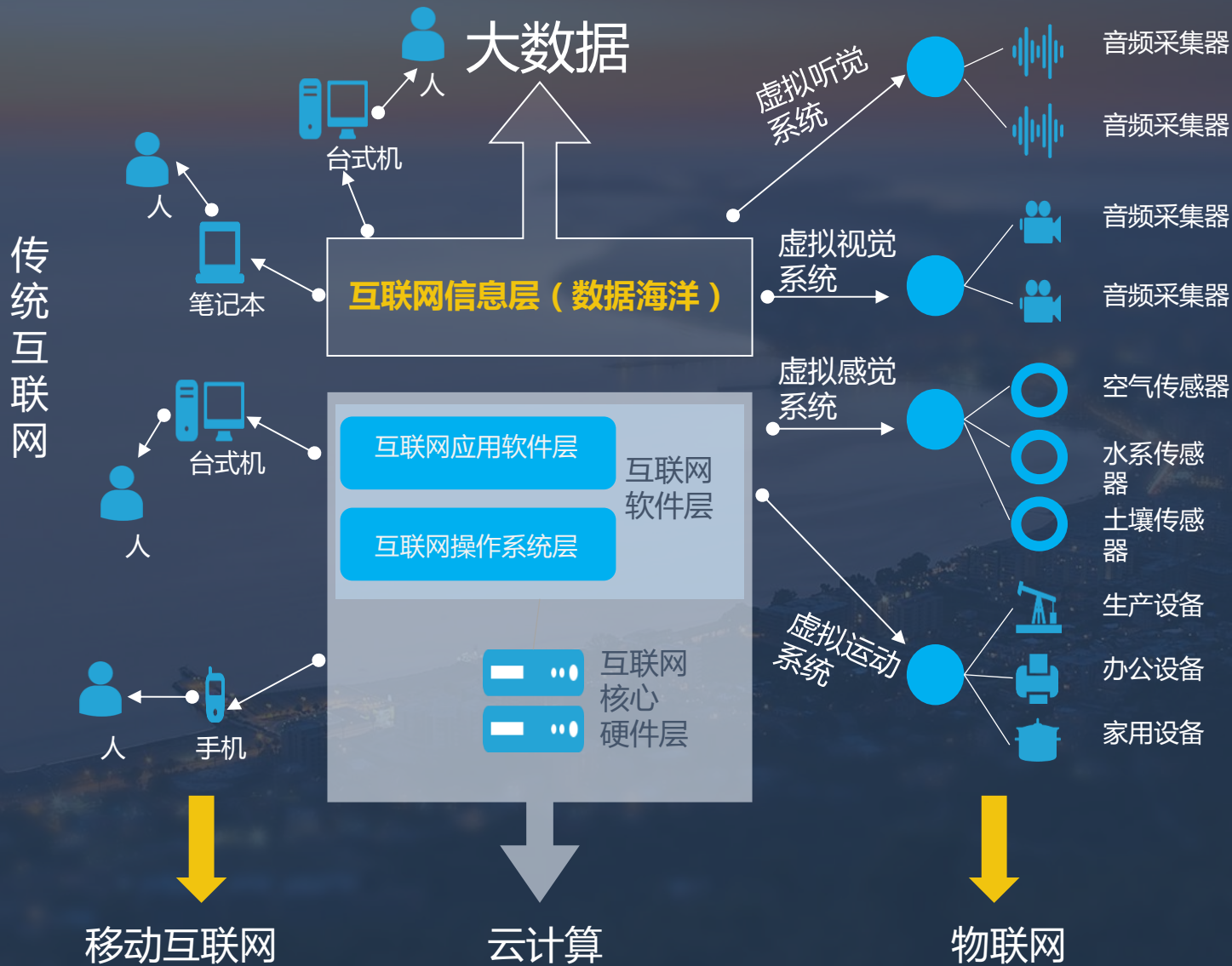


数据驱动的服务 → 场景驱动的服务

被动服务 → 主动服务

催生各类新服务

物联网时代的联接





400-028-2200

Thank you
For your precious time and attention