

One world, One Office

移动协作、释放潜能

www.huawei.com

华为eSpace 统一通信与协作解决方案

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.



全球化进程加快、企业跨国、跨区域协作日益迫切

经济全球化步伐加快

2009年全球贸易总额:

12.295
万亿美元

跨国公司:

8万多家
2009年外国子公司总产值占
世界GDP的**11.6%**



我国企业积极参与经济全球化浪潮

2万家
中国企业
截至2009年

177个国家、地区。**1.3万**家境外企业
累计投资**2457.5亿**美元，资产总额超过
1万亿美元

全球化和市场国际化程度的日趋加深，越来越多的国内企业将目标投向了国际市场，积极开拓和实施产品国际化战略

释放员工潜能、提升效率？



办公室



旅途中



会议



家里

到2013年，会有11.9亿的员工采用移动办公，全球员工人数的34.9%-IDC

移动性、融合视频、云协作为基础构建统一通信与协作解决

移动性



终端沟通与协作、以及企业办公，为用户提供随时随地接入。

融合视频



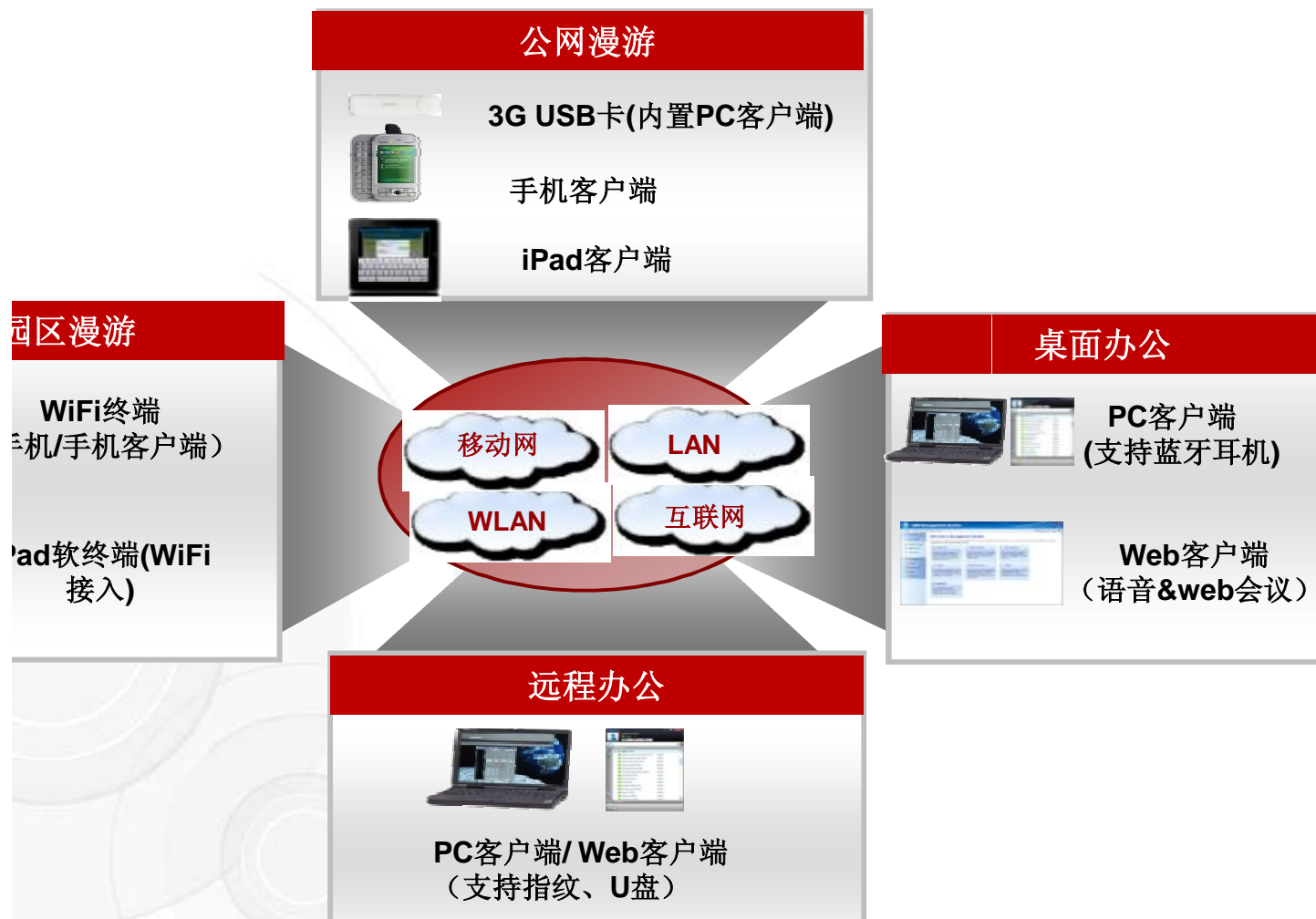
移动终端、桌面和视频会议终端采用高清、标清视频随时随地进行“面对面”沟通和交流，减少车旅费用、节约成本

云协作



从云到端构建安全的全球统一办公平台，随时随地，“流程和人的效率”安全地访问信息资源，高效地进行业务处沟通协作，提升人的效率，构筑全球业的办公平台提升

动化的团队协作——6A级的用户体验



四大使用场景(AnyWhere)

云+端互动为企业用户提供完整移动解决方案；支持公网漫游、桌面办公、园区漫游、四大场景无缝移动办公体验；

多网络适配(Any Network)

适配Wi-Fi、3G、宽带、WiMAX等多种

多终端支持(Any Device)

支持Web、手机、PC、PAD、瘦客户接入手段；

多业务特性(Any Service)

具备企业通信业务、企业通信录、Push、移动OA、数据协同等多种企业业务。

任何人(Anybody)

任何时间(Anytime)

机客户端，移动办公



直接调出
手机通讯
录选择联
系人

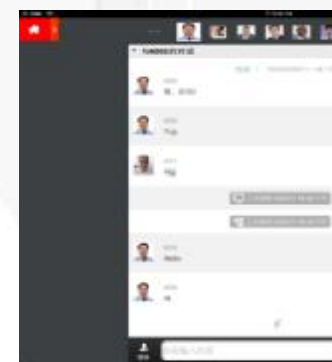


会议管理：预定、通
提醒、入会、会控



桌面共享

平板客户端，更优越的用户体验



Pad和Android平台的统一通信客户端；

个人和企业通讯录、IM/Presence、VoIP呼叫、语音会议、数据会议、通话录音和丰富的IP PBX通话功能；
办公电子流、日程安排、团队协作、企业信息入口等。

三状态和企业通讯录的统一通信与协作

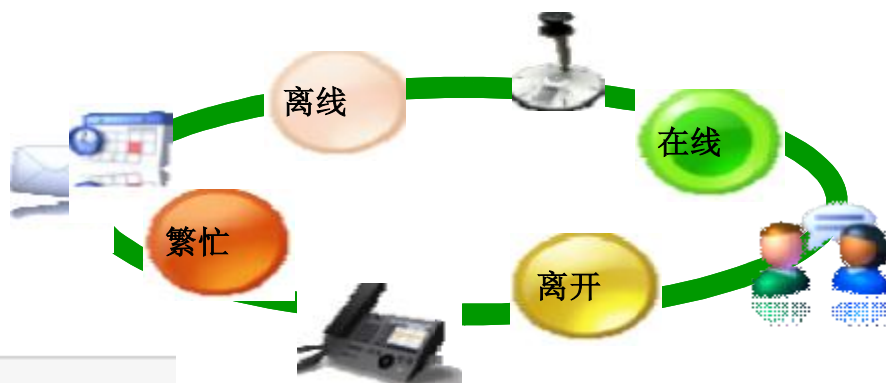
PC客户端

产品管理(4/19)

liguihua 00160843	在线
jiayijun 55287	In Conference
tubailing 69744	离开
wangfeng 00100437	离开
chenxiaoyong 00177...	离线

集成/企业通讯录

name	Kou Dong (寇东)
Employee No.	00056360
Department	企业业务产
Telephone No.	0086-571-
Mobile	0086-13336106399
Mail	koudong@huawei.com
Office IP	0571-5383
Location	中国(China)-杭州(Hangzhou)-滨江区春波路园1#楼 3F



移动客户端



- 无处不在：无论身处何地均可见
- 随处可达：提供合适的通讯方式
- 安全可控：访问控制与合理授权

多媒体会议提升企业内外部协同体验



桌面终端



会议室终端



会议服务器



会议语音桥



移动终端



语音终端



华为智真

- ü 随时随地创建会议
- ü 多种会议加入方式
- ü WEB页面一键加入
- ü 邀请一键加入
- ü UC邀请一键加入
- ü 拨打会议号快速加入
- ü 语音、数据、视频协同
- ü 手机/Pad、视频话机互动

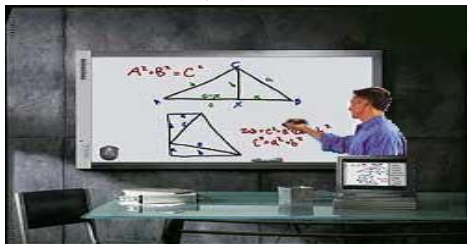
真与Web会议协同，兼顾用户体验和便利性



- ü多型号，适应会议室大小
- ü智真Web会议互动
- ü手机、PC、智真互动



培训：为员工、合作伙伴、客户提供更有效的互动式培训



教师授课共享



课程内容资源共享



更快、更有服务

•面对激烈竞争的市场如何赢得客户的信任



远程教室



学习门户

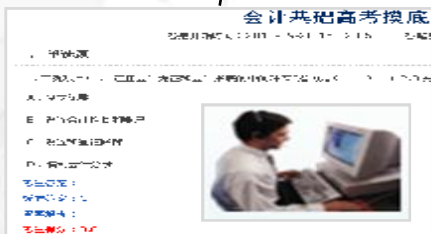


员工学习、提升

•让分支机构人员快速掌握的业务
•减少差旅,节省时间,提高效率,降低总体运营成本



课堂



远程在线考试



课程互动交流



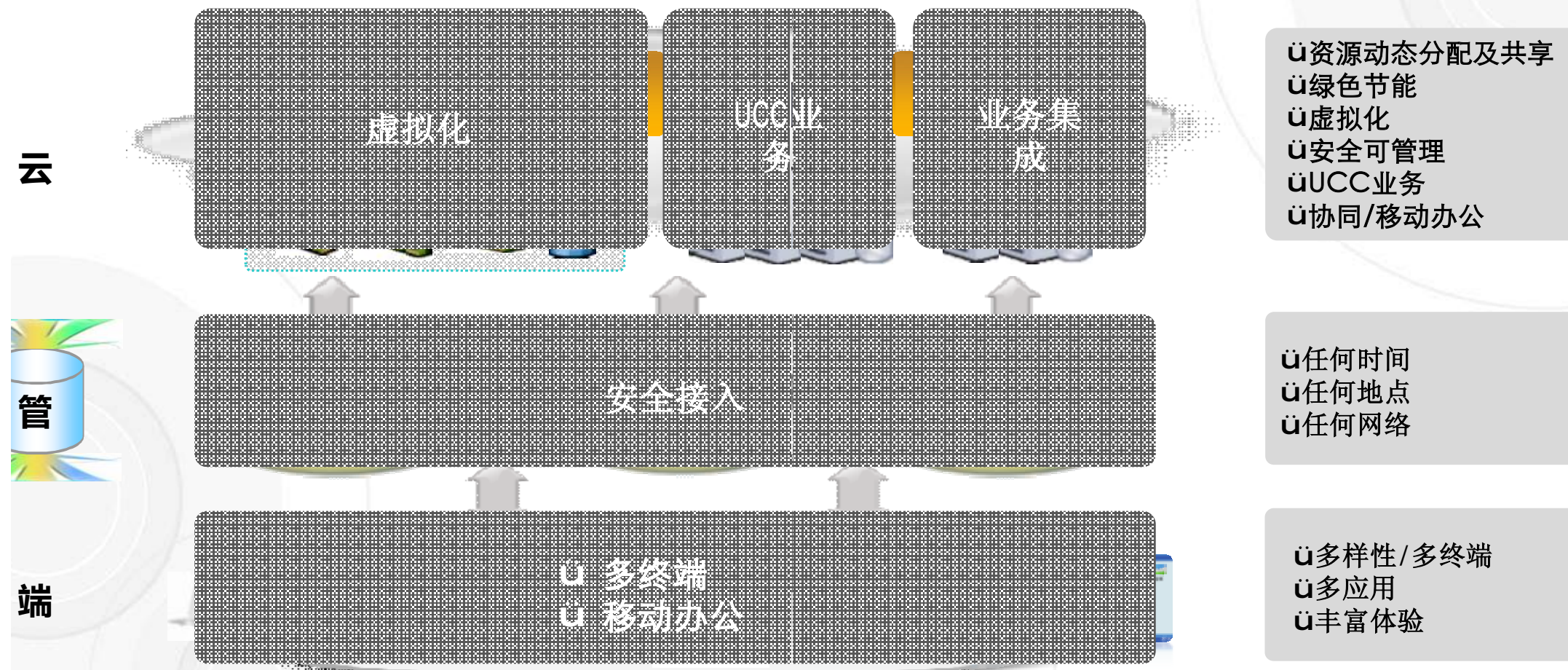
移动学习



合作伙伴、通交流

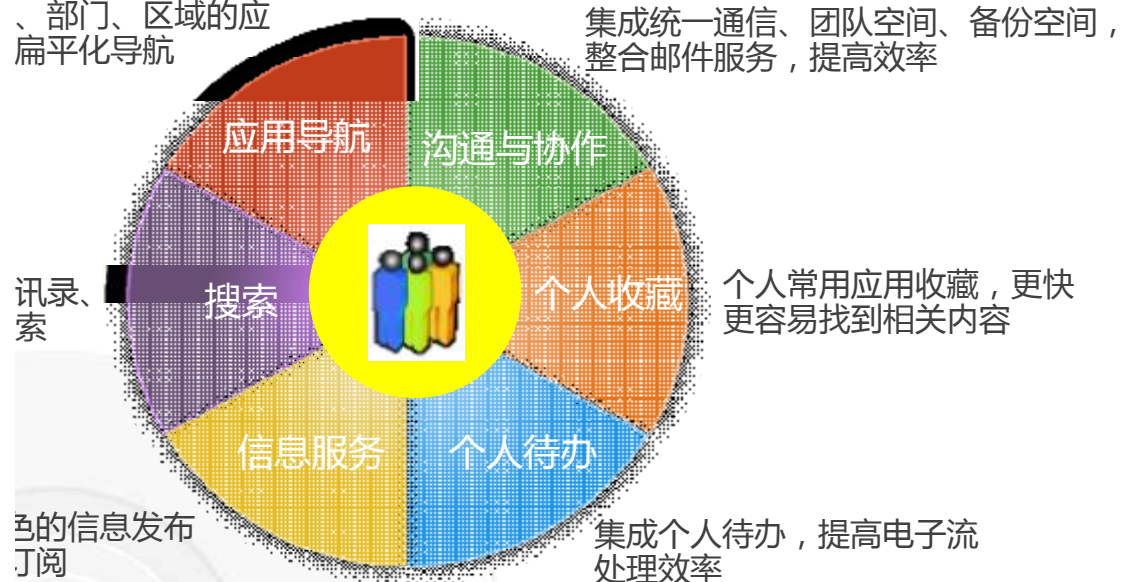
合作伙伴沟通与协作, 间交流

云的UCC解决方案



云平台的办公协作应用

、部门、区域的应
扁平化导航



讯录、
索

色的信息发布
订阅

个性化

提供基于
导航、信息
收藏等个性

移动性

提供iOS、Android等
手机客户端的门户访问

一站式搜索

支持知识、文档、应用、
通信录等一站式搜索

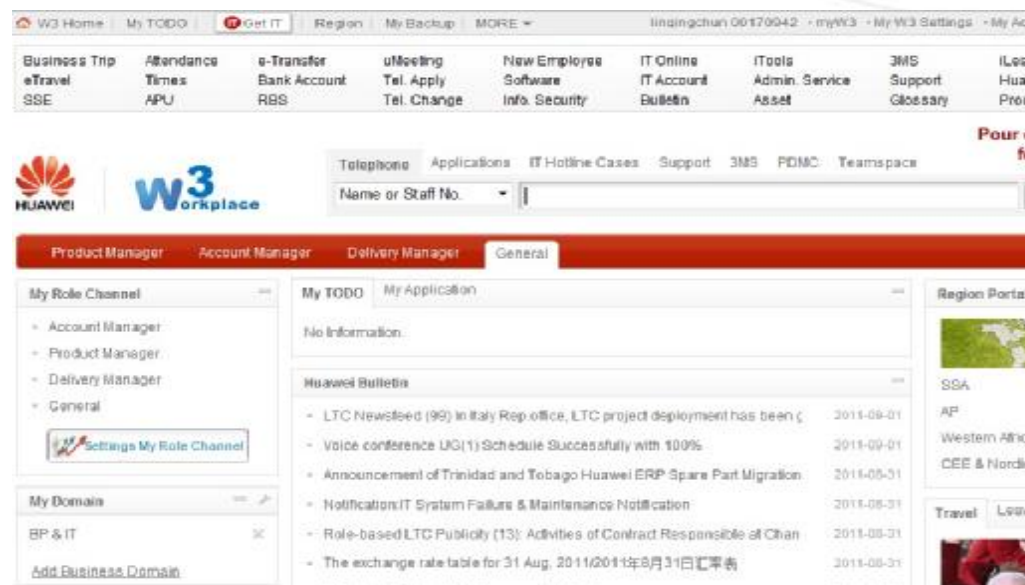
统一门户- 统一接入、统一访问。

百科 - 协同协作、发挥集体智慧。

知道 - 人人都是专家，提供更精准信息。

论坛 - 交流分享，碰撞思想火花。

博客 - 专家讲堂、促进专家与员工互



e 解决方案为企业安全办公保驾护航

也安全接入企业内网，是办公、移动办公的安全

为商业秘密的泄露造成损失、丧失竞争优势，从业持续健康发展

理，节约成本，方便运营



移动性

移动终端 (手机、PAD) 的安全准入、统一管理、信息加密防护、用户行为的管控

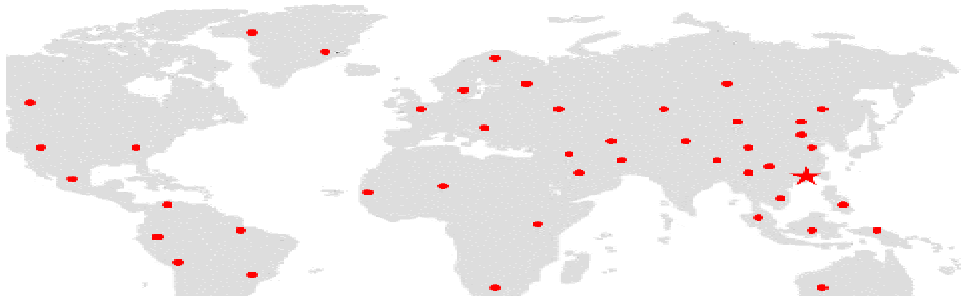
透明性

数据的加密自动执行，信息安全终端自动运行等，用户无感知，不影响工作效率

协作性

与协同办公平台、统一通信等无缝融合，实现数据文档受保护、用户行为受管控的统一服务

发生在我身边故事—某公司全球统一通信案例



署: 17个研究所, 36个培训中心, 22个地区部, 100多个分
超过480个办公地点、

证: 与公司W3统一认证服务器集成, 实现统一帐号, 统一

业通信录: UC 与公司通信录同步, 围绕通信录构建沟通协

公: 多样化终端、安全接入, 随时接入和沟通。集成公司IT
提供出差电子流、考勤电子流, 实现移动办公

集成: 邮件, WEB应用插件, 集成消息推送和提醒、提供便

值

办公可快速、安全的接入到企业内部网络, 实现实时的内
和业务处理

统一通信解决方案, 客户线和产品线每人每天节省**13**分钟,
每人每天节省**26**分钟

一算, 该解决方案每年可为企业节省**2000万**美金

您使用的UC有 **184,011** 人使用

每天平均在线 **96,436** 用户

每天要发 **7,924,368** 条即时消息

每天PC与PC间通话 **198,491** 次

每天PC与Phone间通话 **76,434** 次

每天eSpace上会议召开 **3,050** 次会议

每天商旅呼叫中心 (6666) **2700** 次

每天IT热线 (60160) **3930** 次

工资、基金热线 (60169、60166) 忙日 **54900** 次

UC典型案例：在多个大型企业的应用



统一通信

- ∅ 当前支持**10万**用户，后续可支持工行**40万**用户，向**412万**公司客户和**2.59亿**个人客户提供广泛的金融产品和服务；
- ∅ 与工行现有PBX和视频会议系统集成，保护现有投资。
- ∅ 与工行Notes、95588电话银行、信贷审批、远程授权等IT应用系统集成。



统一通信

- ∅ 支持全行**2万**用户，UC系统需要以AD通讯录为核心，实现分级分权限的UC应用和理，支持与PBX和视频会议系统集成，与短信系统集成



统一通信

- ∅ 采用省公司与地市公司的二级部署架构
- ∅ 支持多种终端的接入：模拟电话、IP电话、视频电话、话务台终端。



UC&CC

- ∅ 全国性UC项目，**195个分支**结构；
- ∅ **227套IP-PBX**；
- ∅ **15000用户**



UC&CC

- ∅ 10万用户，3万部IP话机，780座席
- ∅ 1350个分支
- ∅ 集中部署及本地再生
- ∅ 安全及端到端加密

沙特石油网改项目



- ∅ 全网支持**126,000用户**，其中30,000为传统话机用户，70,000为IP硬终端用，20,000为PC软终端用户，6,000为GSM手机软终端用户



Thank you
www.huawei.com

Copyright©2011 Huawei Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.

The information contained in this document is for reference purpose only, and is subject to change or withdrawal according to specific customer requirements and conditions.